

ZÁRUČNÍ LIST - Výrobce, model:

Razítko, datum a podpis prodejce:

Servisní místo je shodné s adresou sídla firmy ALTAMORE s.r.o., náměstí Republiky 725/15, 614 00 Brno, mobil 773155755

Záruční podmínky:

1. Na zařízení označené **eVolution** a **ESM** nebo **ERM** zakoupené od firmy ALTAMORE s.r.o. poskytujeme záruku 2 roky displej a řídicí jednotka, 3 roky hlava a mechanické části, 5 let obal a 10 let bomba s náplní určená ke změkčování a filtraci vody. Řada **Comfort** má záruku 2 roky displej a řídicí jednotka, 3 roky hlava, mechanické části a obal, 5 let bomba s náplní určená ke změkčování vody. Filtr **CWFS 8** má záruku 3 roky, filtr **EASF 2** a **RO 375** mají záruku 3 roky. Změkčovače vody SoftAqua mají záruku 2 roky.
2. Záruční opravy se provádějí bezplatně. Podmínkou je předložení záručního listu s datem, razítkem a podpisem prodejce, potvrzení o zaplacení zboží /faktura/ a předávací protokol o potvrzení instalace. Na vlastní instalaci poskytuje prodávající záruku 6 měsíců.
3. Záruka se vztahuje pouze na závady vzniklé při běžném, výrobcem doporučeném používání výrobku. Správné používání výrobku je uvedeno v příručce k výrobku, která je přiložena.
4. Záruka se nevztahuje na závady způsobené nešetrným zacházením, násilným působením na výrobek /velký tlak, nárazy, pády/, neodbornými zásahy do zařízení, připojováním jiných síťových adaptérů a přepětím v napájecí síti, nedodržením technických podmínek pro instalaci a provozování, nepostupováním dle návodu a na vady vzniklé v důsledku oprav, které neprováděl prodávající nebo jím pověřená osoba. Proávající nepřebírá odpovědnost za škody vyplývající z neodborného používání, stejně jako za škody způsobené vnějšími událostmi a chybnou manipulací, které nezpůsobil prodávající. Záruka se dále nevztahuje na opotřebenění výrobku způsobené jeho obvyklým užíváním ani na skončení životnosti.
5. Záruku nelze také uplatnit, pokud instalaci a zprovoznění provedla jiná firma než firma prodávající a touto firmou pověřená osoba a v důsledku toho došlo k poškození výrobku.
6. U zlevněného a použitého zboží se záruka nevztahuje na vady, pro které bylo zboží zlevněno, které vznikly v důsledku jeho používání či opotřebenění.
7. V rámci záruky a záruční opravy se nárokuje výhradně oprava výrobku, nikoli jeho vylepšení proti původnímu stavu.
8. Proávající poskytuje u úspěšně reklamovaného zboží záruku 3 měsíce na práce provedené prodávajícím a 6 měsíců na náhradní díly použité při odstraňování, pokud se nejedná o díly od výše uvedených výrobců, kde je poskytnuta výše uvedená záruka.
9. Záruku také nelze uplatnit v případě, že se při reklamačním řízení prokáže, že prodávající byl kupujícím uveden v omyl, a že vzniklá závada není vinou výrobku nebo zařízení, pak je kupující povinen uhradit předem dohodnutou částku za prohlídku a upřesnění závady v plné výši.

Reklamační postup:

1. Místem uplatnění reklamace zboží je adresa sídla prodávajícího, kde kupující zboží nakoupil nebo objednal. Písemné oznámení o zjištěných vadách zboží uplatňuje kupující zasláním písemného vyrozumění poštou nebo e-mailem na výše uvedené kontakty. Pokud kupující žádá, aby byla závada opravena na jiném místě než na místě prvotní instalace zařízení prodávajícím, jedná se o placenou službu a jako takovou ji prodávající poskytne po jejím zaplacení /zaplacení zálohy/. Jakékoli další náklady vzniklé v souvislosti s uplatněním záruky (poštovné, platby za telefonní hovory, dopravné) hradí reklamující.
2. V případě výměny zboží na základě reklamace hradí výdaje za dopravu a instalaci do původního místa instalace reklamovaného zboží prodávající.
3. K reklamaci je nutné ve všech případech předložit doklady o prodeji zboží vystavené prodávajícím kupujícímu – fakturu (předávací protokol) a záruční list, byl-li vydán. Kupující je povinen předat prodávajícímu reklamované zboží úplně, kompletní, s veškerou originální dokumentací, neporušené a čisté. Pokud tak neučiní, je prodávající oprávněn reklamaci odmítnout.
4. O zjištěných vadách je kupující povinen prodávajícího písemně informovat vyplněním **reklamačního protokolu**, který najde na www.altamore.cz a odešle jej na e-mail info@altamore.cz Uvede do něj, o jaké vady se jedná, jak se projevují a nárok, který v důsledku výskytu vad uplatňuje. Zvolený nárok nelze dodatečně měnit.
5. Oprávněnost každé reklamace, posouzení odstranitelnosti vady a posouzení úměrnosti nároku kupujícího provede odborný a odpovědný pracovník prodávajícího a své stanovisko sdělí kupujícímu. V případě, že reklamující nesouhlasí s rozhodnutím odpovědného, může se písemně obrátit na ředitele společnosti prodávajícího.
6. Při oprávněné reklamaci postupujeme následovně:
 - 6.1. Zařízení je opraveno nejdéle do 30 dnů ode dne doručení písemného reklamačního protokolu na uvedené kontakty prodávajícího.
 - 6.2. Jde-li o vadu odstranitelnou, bude vada bez zbytečného odkladu odstraněna. Není-li to vzhledem k povaze vady neúměrné, může kupující požadovat výměnu věci za věc bezvadnou, případně výměnu součásti věci. Bezvadnou věcí se rozumí věc, která svým stářím a stavem opotřebenění odpovídá věci, na niž byla uplatněna oprávněná reklamace. **Není-li takový postup možný**, může kupující žádat přiměřenou slevu z ceny věci nebo od smlouvy odstoupit.

6.3. Jde-li o odstranitelnou vadu, ale kupující nemůže věc užívat kvůli opakovanému výskytu vady – **stejná vada** byla již dva krát odstraňována a vyskytla se potřetí nebo kvůli většímu počtu vad, má kupující právo na:

- Výměnu zboží za bezvadné
- Odstoupení od smlouvy

6.4. Jde-li o vadu neodstranitelnou, pro kterou nelze zboží užívat má kupující nárok na:

- Výměnu zboží za bezvadné
- Odstoupení od smlouvy

6.5. Jde-li o vadu neodstranitelnou, která však nebrání řádnému užívání zboží k určenému účelu, a kupující nepožaduje výměnu věci, má nárok na:

- Přiměřenou slevu z kupní ceny
- Odstoupení od smlouvy

7. Řešení reklamace odstoupením od smlouvy je možné až v případech, kdy se prodávající s kupujícím nedohodnou na jiném způsobu řešení. Při odstoupení může kupující žádat vrácení kupní ceny snížené o hodnotu opotřebení a dalších zásahů z jeho strany. Vrátit nelze zboží, které je poškozeno, spotřebováno, opotřebováno nebo je nekompletní, ledaže to povaha věci vylučuje.

8. Reklamující nemůže měnit uplatněné reklamační nároky.

9. Práva z odpovědnosti za vady zboží, pro které platí záruční doba, zaniknou, nebyla-li uplatněna v záruční době a to prokazatelným způsobem – písemnou formou.

10. Záruční doba začíná běžet dnem převzetí zboží nebo instalací prodávajícím. Dojde-li k výměně zboží, začne záruční doba znovu běžet ode dne převzetí nového zboží.

11. Prodávající má právo na náhradu vzniklých servisních a organizačních nároků spojených s manipulací, testováním, upřesněním vzniklé závady a dopravného v předem stanovené výši u

- Zboží, které je reklamováno bez patřičných dokladů
- Zboží, kde záruka již skončila

Tyto náklady budou vyčísleny před vlastním vyřízením reklamace a budou fakturovány kupujícím.

Informace pro uživatele k likvidaci elektrických a elektronických zařízení jsou uvedeny v dokumentaci ke každému výrobku. Za účelem správné likvidace výrobku jej vždy odevzdejte na určených sběrných místech, kde budou přijata zdarma.

OPRAVA Č. 1 Datum písemného ohlášení závady.....

Opravu provedl dne.....jméno a příjmení servisního technika.....

Poznámky:

Podpis razítko prodávajícího nebo servisního střediska

OPRAVA Č. 2 Datum písemného ohlášení závady.....

Opravu provedl dne.....jméno a příjmení servisního technika.....

Poznámky:

Podpis razítko prodávajícího nebo servisního střediska

OPRAVA Č. 3 Datum písemného ohlášení závady.....

Opravu provedl dne.....jméno a příjmení servisního technika.....

Poznámky:

Podpis razítko prodávajícího nebo servisního střediska